

DVENS EFTERÅRSKURSUS

9. - 10. NOV. 2021

Kursus med et for DVEN lidt anderledes fokus, nemlig dyrlægens egen trivsel og arbejdsglæde

PROGRAM

Tirsdag den 9. november

Thomas Milsted:

Om stress, trivsel og arbejdsglæde. Hvordan bevarer vi glæden ved at gå på arbejde, og undgår stress, udbrændthed og compassion fatigue syndrome?

Onsdag den 10. november

DVEN/Astrid Lund:

Om klager i praksis, klager og klagegang i Nævennes Hus og Forbrugerklagenævnet.

Charlotte Rhymer Friis:

Fødevarerstyrelsens behandling af anmeldelser over dyrlæger.

Leon Birdi:

Om kommunikation, service og klagesager. Hvordan er klientens oplevelse og hvordan holder vi fokus på det faglige, selv om der kan være økonomi involveret?

DVENS generalforsamling holdes i forbindelse med kurset.

LOKATION

Hotel Vejlefjord, Sanatorievej 26, 7140 Stouby

PRIS

3000 kr. for medlemmer

3500 kr. for ikke-medlemmer inkl. 1 års medlemskab af DVEN

Prisen er inklusiv overnatning, forplejning og adgang til de termiske bade (skriv gerne hvis du IKKE ønsker spa)

TILMELDING

Tilmeldingsfrist

11. oktober 2021

<https://dvenkursus.nemtilmeld.dk/>

ARRANGØR

Kathrine Leleur
@: kat@leleur.dk

Astrid Bjørg Lund
@: abl@egtveddyrlaegerne.dk

Ayoe Klingenberg Hansen
@: ayoe.klingenberg@virbac.dk